

ZOOM SUR LES CENTRES SOCIAUX DU VAL-D'OISE

ENQUÊTE
2014

56

CENTRES SOCIAUX
AGRÉÉS CAF EN 2012

51

ADHÉRENTS À LA
FÉDÉRATION DES
CENTRES SOCIAUX



VAL D'OISE

TERRITOIRE
CONCERNÉ PAR L'ENQUÊTE



MODES DE
GESTION

13

ASSOCIATIFS

42

MUNICIPAUX

1

CAF



1 147
SALARIÉS
520 ETP



1 996
BÉNÉVOLES
D'ACTIVITÉS



888
HABITANTS
ASSOCIÉS À L'INSTANCE
DE PILOTAGE
DANS 37 CENTRES SOCIAUX



25,4M€
DE BUDGET
CUMULÉ
461 820 €
EN MOYENNE
PAR CENTRE

UNE RECHERCHE CONSTANTE DE LA PARTICIPATION ET DE L'IMPLICATION DES HABITANTS

46 556 habitants

ont participé
aux activités régulières
du centre

33 348 habitants

ont participé aux activités
des partenaires hébergés
par le centre social

67% **DES CENTRES SOCIAUX ASSOCIENT LES USAGERS, LES HABITANTS ET LES BÉNÉVOLES IMPLIQUÉS DANS LA VIE DE LA STRUCTURE DANS LES CONSEILS D'ADMINISTRATION, LES CONSEILS DE MAISON OU LES COMITÉS D'USAGERS.**

Par ailleurs, 58% des centres sociaux municipaux possèdent une instance permettant la collaboration régulière, à la vie de la structure, à la dynamique du territoire et au dialogue avec les élus.

Majoritairement positionnés dans une démarche d'accompagnement à la mise en œuvre de projets portés par les habitants, les centres sont à l'écoute des attentes des habitants, ils favorisent le développement de leurs compétences et contribuent à la mise en place d'actions à visée citoyenne, sociale ou culturelle. Elles portent sur la création d'associations, sur le renforcement du lien social (manifestations : brocantes, fête des voisins, repas de quartier...) et elles favorisent le mieux vivre ensemble.

36% **DES INITIATIVES ACCOMPAGNÉES PAR LES CENTRES SOCIAUX SONT DEVENUES AUTONOMES ET SONT GÉRÉES PAR LES HABITANTS.**

Bourse aux jouets, fêtes de quartier, tournois sportifs, séjours vacances, création d'association de jeunes ou d'ateliers créatifs...

71% **DES CENTRES SOCIAUX METTENT EN ŒUVRE UNE ÉCOUTE ACTIVE DES HABITANTS DE LEUR TERRITOIRE D'INTERVENTION**

Ils prennent part de façon significative à la valorisation des savoir faire dans les dynamiques collectives, notamment dans le domaine de l'appropriation et de l'amélioration de leur cadre de vie sur des territoires fortement impactés par les modifications urbaines.

LA PRÉCARITÉ, L'ISOLEMENT ET L'EXCLUSION IDENTIFIÉS COMME LES PRINCIPAUX ENJEUX DU TERRITOIRE

50% DES CENTRES SOCIAUX IDENTIFIENT CES ENJEUX COMME UNE PRÉOCCUPATION PRINCIPALE DU TERRITOIRE.

Ils développent des actions contribuant à **l'insertion sociale et aux solidarités locales**. À **l'écoute des réalités de vie des habitants**, par leur fonction d'accueil, les centres sociaux offrent un premier niveau de réponses et de relais d'information, d'orientation ou de mise en place de réponses spécifiques (*écrivain public, aides aux démarches, initiation à l'informatique...*). Par leur capacité à développer les relations entre les habitants, les centres sociaux **agissent sur les facteurs d'exclusion**. Ils orientent leurs interventions sur **la formation linguistique, l'insertion sociale et le soutien à la recherche d'emploi**, ils participent à des actions sur la **santé et de renforcement de l'estime personnelle**. Par les animations « *hors les murs* », ils tentent d'entrer en contact avec les habitants les plus éloignés et de les intégrer dans la vie locale.

CENTRE SOCIAL ET PROJET « FAMILLES »

100% DES CENTRES SOCIAUX DÉVELOPPENT UN PROJET FAMILLES.

Il est pensé et élaboré avec les familles dans une démarche collective. **87% d'entre eux bénéficient d'un agrément attribué par la Caf.**

Le projet « familles » s'appuie sur les préoccupations et les intérêts des parents et des enfants et vise à soutenir entre autre, les parents dans leur dimension éducative.

Les actions développées **facilitant la relation parents-enfants sont multiples** : lieu d'accueil parents enfants (48%), ateliers parents enfants (18%), ludothèque (15%), bain de langue... En lien avec l'accompagnement à la scolarité, elles **facilitent la découverte et l'appropriation du système scolaire** par les parents. Des groupes de paroles, des temps d'échanges « pause café » ou des conférences débats sont aussi initiés.

Le projet « familles » vise également à développer **les liens entre les familles du territoire** à travers les **loisirs collectifs** : terrasses d'été, sorties familiales..., et l'organisation de séjours de vacances collectifs.

TERRITOIRES



100%
URBAIN



1 145
ASSOCIATIONS
ACCUEILLIES



169
RENCONTRES
ÉLUS/HABITANTS



38%
SEUL ÉQUIPEMENT
D'ANIMATION
DU TERRITOIRE

DURÉE DE L'AGRÈMENT



55%
3 ANS
38% 4 ANS
7% 2 ANS



184
BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉ
FORMÉS



135
BÉNÉVOLES FORMÉS
ASSOCIÉS AU PILOTAGE



1 830H
DE BÉNÉVOLAT
EN MOYENNE
PAR CENTRE

FINANCEURS

